

İSTANBUL TEKNİK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

İstanbul Teknik İnşaat Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**İstanbul Teknik**” veya “**Şirket**”) olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve korunmasına önem vermekte ve bu sebeple gerekli her türlü önlemi alarak özenle hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda, 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) “*Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü*” başlıklı 10. maddesi ile 10 Mart 2018 tarih ve 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca işbu Aydınlatma Metni ile İstanbul Teknik tarafından işlenen kişisel verileriniz hakkında sizleri bilgilendirmeyi amaçlamaktayız.

a) Veri Sorumlusunun Kimliği

İstanbul Teknik, Kanun ve ilgili düzenlemeler kapsamında “**Veri Sorumlusu**” sıfatını haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres : Oruçreis Mahallesi Tekstil Kent Caddesi B-Blok No:12A D:301 Esenler/İstanbul
Telefon : (0212) 438 18 08
E-posta : kvkk@istanbulteknik.com
KEP : istanbulteknik@hs01.kep.tr

b) İşlenen Kişisel Veriler

İstanbul Teknik ile ilişkileriniz kapsamında, aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir;

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veriler
<u>Kimlik Bilgileri:</u>	ad, soyad, T.C. kimlik bilgileri, ehliyet bilgileri
<u>İletişim Bilgileri:</u>	e-posta adresi, telefon numarası, adres bilgileri, KEP adresi, sosyal medya hesapları
<u>Müşteri İşlem Bilgileri:</u>	çağrı merkezi kayıtları, ödeme bilgileri, sipariş bilgisi, fatura, çek, senet, dekont bilgileri, talep bilgisi, şikayet ve geri dönüş bilgileri
<u>Hukuki İşlem Bilgileri:</u>	adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler

<u>İşlem Güvenliği Bilgileri:</u>	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, log kayıtları, kullanıcı adı ve şifre bilgileri
<u>Finans Bilgileri:</u>	banka hesabı bilgileri, kredi, banka kartı bilgileri, fatura borç bilgileri, bilanço bilgileri, finansal performans ve risk bilgileri, kredi ve risk bilgileri, malvarlığı bilgileri
<u>Pazarlama Bilgileri:</u>	Alışveriş geçmişi bilgileri, talep geçmişi bilgileri, çerez kayıtları, kampanya ve anket bilgileri
<u>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</u>	CCTV görüntü ve ses kayıtları, fotoğraflar
<u>Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgileri:</u>	ziyaretçi giriş çıkış bilgileri, kamera kayıtları
<u>Özlük Bilgileri:</u>	özgeçmiş bilgileri, işe alım görüşme değerlendirmeleri
<u>Mesleki Deneyim Bilgileri:</u>	diploma meslek bilgileri, meslek içi eğitim, sertifikalar

c) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

İstanbul Teknik ile ilişkiniz kapsamında elde edilen kişisel verileriniz tarafımızca Kanun'un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir:

1. Müşteri, müşteri çalışanı, müşteri yetkilisi ilişkileriniz kapsamında

Kişisel Veriler	İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Kimlik bilgileriniz</u> - <u>İletişim bilgileriniz</u> - <u>Finans bilgileriniz</u> - <u>Müşteri işlem bilgileriniz</u> - <u>Hukuki işlem bilgileriniz</u> - <u>Pazarlama bilgileriniz</u> 	<ul style="list-style-type: none"> a. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, b. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, c. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, d. İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, e. Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, f. Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, g. Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, h. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, i. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,

	j. Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, k. Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
Hukuki Sebep	- <i>“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”</i> - <i>“veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”</i> - <i>“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” ve</i>
Saklama Süresi	Hukuki ilişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl süreyle

Potansiyel müşteri ilişkileriniz kapsamında kimlik ve iletişim bilgileriniz sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla *“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”* hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Kimlik ve finans bilgileriniz, finans ve muhasebe işlerinin, iç denetim, finansal istihbarat faaliyetlerinin ve risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla *“bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”* ve *“ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması”* hukuki sebeplerine dayanarak işlenmekte, bu kapsamda finansal istihbarat sağlayan üçüncü kişilerle kimlik bilgileriniz paylaşılabilir.

Kimlik, iletişim ve pazarlama bilgileriniz, müşteri ve potansiyel müşteri ilişkilerinin takibi, iletişimin sağlanması, yeni ürün ve hizmetlerin tanıtılması, Şirket ürün pazarlama ve bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, etkinliklere katılım sağlanması amaçlarıyla, *açık rızanıza istinaden*, tarafınıza ticari elektronik iletiler, hediyeler, davetiyeler, promosyonlar gönderilmesi için işlenmekte; bu amaçlarla tedarikçi ve taşıma hizmetleri sunan üçüncü kişiler ile paylaşılabilir.

2. Tedarikçi, iş ortağı, tedarikçi veya iş ortağı çalışanı, yetkilisi ilişkileriniz kapsamında

Kişisel Veriler	İşleme Amaçları
- <u>Kimlik bilgileriniz</u> - <u>İletişim bilgileriniz</u> - <u>Finans bilgileriniz</u>	a. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, b. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, c. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,

- <u>Hukuki işlem bilgileriniz</u>	d. İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi, e. Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, f. Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, g. Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, h. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, i. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, j. Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, k. Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
Hukuki Sebep	- "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" - "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" - "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" ve
Saklama Süresi	Hukuki ilişkinin sona ermesinden itibaren 10 yıl süreyle

Kimlik ve iletişim bilgileriniz, tedarikçi ve işbirliği ilişkilerinin takibi, iletişimin sağlanması, yeni ürün ve hizmetlerin tanıtılması, Şirket ürün pazarlama ve bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, *açık rızanıza istinaden*, tarafınıza ticari elektronik iletiler, hediyeler, promosyonlar gönderilmesi için işlenmekte; bu amaçlarla tedarikçi ve taşıma hizmetleri sunan üçüncü kişiler ile paylaşılabilir.

3. İnternet sitesi ziyaretçi veya kullanıcı ilişkileriniz kapsamında

Kişisel Veriler	İşleme Amaçları
- <u>Kimlik bilgileriniz</u> - <u>İletişim bilgileriniz</u> - <u>İşlem güvenliği bilgileriniz</u>	a. Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, b. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, c. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
Hukuki Sebep	- "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"

	<ul style="list-style-type: none">- “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”- “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” ve
Saklama Süresi	İşlemden itibaren 1 yıl süreyle

4. Ziyaretçi ilişkileriniz kapsamında

Kişisel Veriler	İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">- <u>Kimlik bilgileriniz</u>- <u>Giriş, çıkış kayıtlarınız</u>- <u>Görsel kayıtlar</u>	Şirket ofis, fabrika, şantiye alanlarının ve buralarda gerçekleştirilen iş faaliyetlerinin güvenliğinin sağlanması
Hukuki Sebep	<ul style="list-style-type: none">- “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması” ve
Saklama Süresi	Kayıttan itibaren 3 ay süreyle

5. Çalışan aday ilişkileriniz kapsamında

Kişisel Veriler	İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none">- <u>Kimlik bilgileriniz</u>- <u>İletişim bilgileriniz</u>- <u>Özlük bilgileriniz</u>- <u>Mesleki deneyim bilgileriniz</u>	<ul style="list-style-type: none">a. İş başvurularının değerlendirilmesi,b. Kişilik envanteri gibi yöntemlerle işe uygunluğun değerlendirilmesi
Hukuki Sebep	<ul style="list-style-type: none">- “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”- açık rıza (olumsuz değerlendirilen adayların CV'lerinin saklanması bakımından)

Saklama Süresi	Olumlu değerlendirilen adaylar bakımından iş ilişkisinin sona ermesinden itibaren 10 yıl süreyle Olumsuz değerlendirilen adaylar bakımından 1 yıl süreyle
-----------------------	--

d) Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin hükümleri uyarınca yukarıda belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde ve amaçlarla, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, mahkemeler ve icra müdürlükleri, bilgi teknolojileri desteği, güvenlik hizmetleri gibi hizmetler sunan tedarikçiler ve diğer iş ortakları, Şirket pay sahipleri, grup şirketlerimiz ve iştiraklerimiz ile paylaşılabilir.

Müşteri ve potansiyel müşteri ilişkileriniz kapsamında kimlik bilgileriniz finansal istihbarat sağlanması amacıyla "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak finansal istihbarat sağlayan tedarikçi üçüncü kişilere aktarılabilir.

Müşteri, potansiyel müşteri, tedarikçi, iş ortağı ilişkileriniz kapsamında kimlik ve iletişim bilgileriniz ticari elektronik ileti, hediye, promosyon, davetiye gönderilmesi amacıyla açık rızanıza istinaden taşıma hizmetleri sağlayan tedarikçi üçüncü kişiler ile paylaşılabilir.

Çalışma adayı ilişkileriniz kapsamında kimlik bilgileriniz ve iletişim bilgileriniz işe uygunluğunuzun değerlendirilmesi amacıyla "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak kişilik envanteri hizmetleri sunan tedarikçi üçüncü kişiye aktarılacak, bu şekilde oluşturulan kişilik envanteri raporunuz İstanbul Teknik tarafından değerlendirilecektir.

e) Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Şirket, kişisel verilerinizi Şirket ile ilişkinizin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, müşteri, tedarikçi, iş ortağı çalışanı veya yetkilisi olmanız halinde ilgili müşteri, tedarikçi veya iş ortağından ve finansal istihbarat süreci kapsamında ilgili tedarikçilerden internet, telefon, e-posta aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik kanallardan yukarıda yer verilen amaçlar kapsamında işlenmek üzere toplamaktadır.

f) Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi uyarınca bize başvurarak kişisel verilerinizin;

- işlenip işlenmediğini öğrenme,
- işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- aktarıldığı üçüncü kişilere düzeltilme, silme veya yok edilmeye ilişkin işlemlerin bildirilmesini isteme,
- münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

g) Veri Sorumlusuna Başvuru

Kanun kapsamında sahip olduğunuz haklara ilişkin taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" çerçevesinde yazılı olarak yukarıda yer alan adresimize kimliğinizi ispat etmek suretiyle elden iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Ayrıca, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirket'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle kvkk@istanbulteknik.com adreslerine iletebilirsiniz.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızca yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, talepleriniz, Kanun uyarınca talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacaktır.

h) Değişiklikler

Şirket işbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Genel Aydınlatma Metni'ni, süreçlerde herhangi bir değişiklik olması halinde her zaman güncelleyebilir. İstanbul Teknik Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Genel Aydınlatma Metni'nin güncellenmiş son versiyona <https://www.istanbulteknik.com> web sitesi ve kvkk@istanbulteknik.com aracılığıyla erişebilirsiniz.